

公表:令和 6 年 5 月 13 日

事業所名 進学・就労特化型支援事業所たんぽぽ 保護者等数(12名) 回収数 9部 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			最近になって人数が増え、以前と比べて少し狭くなったように感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・利用者の数や実態で人数は変わらと思うので、職員さんの専門性については担当の方の事しかわかりません。 ・専門職の職員さんがいらっしゃるの、安心してお願いできる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				自分のことは自分でできるように、準備された空間で充実した線が受けられている。また、動線もできてみたいで環境として良いと感じている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1			いつも明るく、子どもたちが過ごしやすい環境になっている。定期的に換気もしていてとても良いと思う。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・親が困っている事、できるようになって欲しい事を伝えなくても的確に判断し計画をたてて下さってありがたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1			基本的には、本人に合った内容で書かれていると思いますが、時々、どのように評価するか、評価できるのか微妙な抽象的な書き方であることがあります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				計画書に沿った支援のおかげで成長を感じる事が出来る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			いつも子どもが楽しみにしている。今日は何をやるか月間予定表で確認できる。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	4	・そのような機会があればいずれ就園する子どものためにも良いと思います。 ・事業所として交流を行っているかはわかりません。 ・他の施設との交流は見受けられないが、そういった交流もとても良いと思う。 ・通所する前に管理者やリーダーの方から丁寧に説明を受けた。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9				いつもありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	5	3		1	連絡帳を通して今日の取り組んだことその日の様子を書いてくださっているのが分かりやすく伝わってくる。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				6ヶ月に1回必ず面談をして取り組み方について話し合っている。それ以外でも突発で職員と面談ができるので有難い。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	6	2	・他の利用者さんの保護者の方とお話する機会があれば是非参加したい。 ・他児の保護者さんと交流する機会はないです。 ・保護者会等の開催はなく、保護者同士の関わりがない。 ・保護者会という集会は特になくても不自由ではないので、このままでも良いと思っている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				いつも相談にのっていただいています。電話での相談も親身になって対応して下さい、保護者の心のケアにいただき感謝しています。 ・日々「連絡帳」を通して職員の方々とやりとりをしている。こちら側の意見や相談など気兼ねなく伝えることができていると思っている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・連絡帳でその日の子どもの様子を知るのが楽しみ ・日々「連絡帳」を通して職員の方々とやりとりをしている。こちら側の意見や相談など気兼ねなく伝えることができていると思っている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	1	3	・連絡帳や予定表でも情報でも十分だとは思いますが、HPなどで全体的な様子をまたにお知らせがあると良い。 ・いつもカレンダーに全体活動とねらいが書かれている。家族もそれを見て確認できるので、すごく良い
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9				・月に一度の避難訓練のおかげで子どもの災害に対する意識が高くなったと思う。 ・月1回程度「避難訓練」が全体活動に組み込まれている。地震・火事を想定して取り組んでもらっている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			・月1回程度「避難訓練」が全体活動に組み込まれている。地震・火事を想定して取り組んでもらっている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1	・長期の休み明けが特に「行きたくない」と閉じこもってしまう事があるが、いつもあたたかく迎え入れて下さっている。とても嬉しい。慣れると自分から行く！となるので、安心して預けている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・いつも丁寧に接して下さっていると実感しています。ありがとうございます。 ・いつもあたたかく迎え入れて下さっている。とても嬉しい安心して預けている。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。