

公表：令和 6 年 5 月 13 日

事業所名 進学・就労特化型支援事業所たんぽぽ 保護者等数13名) 回収数 12部 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・部屋を有効活用していると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・子どもの特性を理解してくれているので、安心して預けることができている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			・たんぽぽが二階建てで、その一階部分を活動スペースとして、二階には簡単に行けないよう、さくが設置されているのが良いと感じた。 ・目で見て確認できる環境なので、子どもは安心して過ごす事ができている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・保護者の意見を尊重している。 ・保護者と子どもに寄り添った支援計画が作成されています。 ・親とは違う視点で本人に必要な支援を計画していただいているので様々な気付きがありとてもありがたい。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・昨年に比べだいぶ成長し、ルール、数字、ひらがな等お友達の関わり方少しずつ身につけていると思う。 ・その日の活動の様子が連絡帳に書いてあるので、
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			・楽しく活動しているようで、子どもから今日の活動は？と楽しそうに聞いてきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		3	2	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・とても分かりやすく、完結にまとめてくださり、家族も理解してくれています。
保護者へ	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12				・定期的に説明の場で本人の伸びた面や今後の課題を基に支援内容を共有していただいている。

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12				・連絡帳に詳しく書いているのでとてもありがたい。 ・電話などで相談に乗っていただいている。いつもの確なアドバイスをくれます。 ・連絡帳を通して報告していただいたり、送迎時に伝えて下さっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・連絡帳に詳しく書いているのでとてもありがたい。 ・電話などで相談に乗っていただいている。いつもの確なアドバイスをくれます。 ・連絡帳を通して報告していただいたり、送迎時に伝えて下さっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		6	1	・プライベートなところもなってくると思うので、家族会や保護者会のどの会員はなくてもいいのかなと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・相談に丁寧に対応していただき助かっている。 ・何かあった時に、すぐ対応してくださっています。相談や悩んでいる時は、個別に時間を作ってください、助かっています。また、相談もしやすい環境にあるかと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・送迎の際や連絡帳を通して細く教えていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9		1	1	・時々ホームページを見てます。写真の更新がもう少しあるといいかと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				
非 常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				・活動に避難訓練があるのはすばらしいと思う。 ・月一や二回、避難訓練で覚えてきたことを子どもが教えてくれています。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9		2	1	・時々通所するのが嫌な時もある。 ・楽しく過ごしているようで安心しています。 ・お休みの日でも、たんぼぼに行きたいと言うほど、楽しいようです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				・職員の方々の目配り、気配りにとても感謝しています。ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。